

# Hoe kunnen wij u ondersteunen?



Guido de Ruyter Advies & procesmanagement	Samenwerking	Evelyn Kessels KennisBrug
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Advisering, procesmanagement en coaching op het terrein van Wonen, Welzijn en Zorg.</li> </ul> <p><i>‘Alleen ga je sneller, samen kom je verder’</i></p>	<p style="text-align: center;"><b>Visie en werkzaamheden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Wij werken graag gezamenlijk vanuit gedeelde opvattingen aan uw oplossing.</li> <li>➤ Dit kan gaan over strategische of tactische keuzes, m.n. op het terrein van Wonen-Zorg-Welzijn voor ouderen, gehandicapten of gezondheidszorg.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Procesregisseur, projectleider en trainer op het snijvlak van Wonen, Welzijn en Zorg.</li> <li>○ Ondersteuning beleidsontwikkeling en schrijver handreikingen en strategiestukken.</li> </ul> <p><i>‘Samenwerking verbindt verschillende belangen en creëert mogelijkheden zodat mensen blijvend kunnen deelnemen aan de samenleving op een betekenisvolle manier.’</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Professioneel, positief, resultaatgericht, duidelijk, samenwerken, zorgvuldigheid, betrouwbaar, betrokken, onafhankelijk.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Kernbegrippen en kernwaarden</b></p> <p>Inhoudelijk deskundig en maatschappelijk betrokken met aanvullende competenties.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bezielend, verbindend, oprechte betrokkenheid bij mensen, aandacht, energiek, positief, maatschappelijke betrokkenheid.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>De actuele maatschappelijke vraagstelling</b></p> <p>Waar Wonen-Zorg-Welzijn bij elkaar komen begint ons werkterrein.            Welke strategische keuzes zijn er voor zorginstellingen om een toekomstbestendige invulling te geven aan het scheiden van wonen en zorg?            Welke rol en positie neem je in als corporatie, en hoe ga je om met zorgvastgoed en zorgpartners?            Hoe voer je als gemeente regie op de samenwerking tussen de aanbieders van wonen, zorg en welzijn?            Hoe deel je kennis uit deze verschillende invalshoeken zodat je samen innovatieve humane oplossingen creëert?            Hoe stimuleer je zelforganisatie?</p> <p>Uitgangspunt is onze waardering van de kracht van diversiteit, het samenbrengen van de verschillende belangen!</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Diverse zelf ontwikkelde producten voor Multi Functionele Accommodaties: businessplan, exploitatiebegroting, rekenmodel, checklist beheer &amp; exploitatie</li> <li>◆ Organisatiemodellen en handreikingen</li> <li>◆ Training ‘strategie voor zorg(vastgoed)’ primair gericht op corporaties</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Ontwikkelde producten en middelen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ontwerpmethodiek ontwikkeld voor het realiseren van functionele (ICT) inrichting om klant/zaakgericht te gaan werken.</li> <li>○ Diverse maatwerktrainingen ontworpen: klantgerichtheid, besluitvorming, onderhandelen, assertiviteit, oplossingsgericht werken, samenwerking.</li> </ul>

# Hoe kunnen wij u ondersteunen?



Guido de Ruyter Advies & procesmanagement	Evelyn Kessels KennisBrug
<b>Uitgevoerde opdrachten en projecten</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Procesmanager van drie Woonservicegebieden in Rotterdam</li> <li>♦ Advisering diverse zorgorganisaties bij strategische samenwerking</li> <li>♦ Procesmanager van diverse Multi Functionele Accommodaties o.a. als centrum in een woonservicegebied</li> <li>♦ Coach verschillende zorgorganisaties bij veranderingsprocessen in het kader van het landelijk transitieprogramma: "In voor Zorg!"</li> <li>♦ Begeleiding bij extramuralisering van een verzorgingshuis in het kader van het scheiden van wonen en zorg</li> <li>♦ Schrijven van diverse businessplannen voor corporaties en zorgorganisaties</li> <li>♦ Verzorger van diverse workshops op het gebied van wonen-zorg-welzijn en zorgvastgoed</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vertaalslag maken tussen bedrijfsprocessen en benodigde functionaliteiten in ICT-terminen zodat de geformuleerde bedrijfsdoelen worden gerealiseerd.</li> <li>○ Verbeteren van klantprocessen binnen het verhuurproces van woningcorporatie.</li> <li>○ Diverse beleidsstukken schrijven, o.a. opzet voor strategisch voorraadbeleid.</li> <li>○ Ontwerpen en realiseren van functionele inrichting van woonruimteverdeelsysteem.</li> <li>○ Eindredactie bewonersblad.</li> <li>○ Trainen woonconsulenten om te leren omgaan met mensen met huurachterstanden.</li> <li>○ Docent Schuldhulpverlening.</li> <li>○ Maatwerktraining over Samen <i>werken</i> in de wijk.</li> </ul>
<b>Opdrachtgevers</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Zorgorganisaties, o.a.: Lelie Zorggroep, Laurens, MOB, Het Spectrum, Zorgwaard, Horizon, Gemiva, Actief Zorg, T-Care, Van Den Dool</li> <li>♦ Corporaties, o.a.: Vestia, Woonbron, Woonstad Rotterdam, SOR, Trivire</li> <li>♦ Aedes-Actiz Kenniscentrum Wonen-Zorg</li> <li>♦ Gemeente Rotterdam</li> <li>♦ "In Voor Zorg!"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Woonzorg Nederland</li> <li>○ Europa Kinderhulp</li> <li>○ Vereniging Woningcorporaties Holland Rijnland</li> <li>○ NCOI</li> <li>○ Habitask</li> </ul>
<b>Publicaties</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Handreiking mantelzorgwoningen (2011)</li> <li>♦ Checklist complexgerichte aanpassingen voor bestaande bouw (2012)</li> <li>♦ Stappenplan domotica (2013)</li> <li>♦ Coalities bouwen in Woonservicegebieden (2012)</li> </ul>	
<b>Meer informatie en contact</b>	
Wij kunnen zowel afzonderlijk als gezamenlijk opdrachten uitvoeren. Neem voor meer informatie contact met een van ons op.	
<a href="http://www.guidoderuyter.nl">www.guidoderuyter.nl</a> <a href="mailto:mail@guidoderuyter.nl">mail@guidoderuyter.nl</a> M. 06-21869955	<a href="http://www.kennisbrug.com">www.kennisbrug.com</a> <a href="mailto:evelyn.kessels@kennisbrug.com">evelyn.kessels@kennisbrug.com</a> M. 06-37434760